

Verslag marktconsultatie **Boa OV basisopleiding, RTGB en Boa-OV PHB Kleurspoor rood** Samenvatting van de ontvangen reacties



Versie	1.0
Datum	09-10-2025
Status	Definitief
TN kenmerk	543941

1 Inleiding

ProRail heeft een marktconsultatie uitgevoerd voor de toekomstige aanbesteding “Boa OV basisopleiding, RTGB en Boa-OV PHB Kleurspoor rood”. De consultatie is breed uitgezet via TenderNed en er hebben meerdere leveranciers gereageerd. Deze leveranciers hebben de vragen, opgesteld door ProRail, beantwoord.

ProRail bedankt alle partijen hartelijk voor hun deelname en waardevolle input. Dankzij uw inspanningen is er een beter beeld ontstaan van het actuele aanbod en de ontwikkelingen in de markt.

2 Doel marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie was om inzicht te krijgen in de mogelijkheden, prijsopbouw en relevante marktontwikkelingen rondom de BOA-OV basisopleiding, RTGB-training en PHB her- en bijscholing (kleurspoor rood). Centraal stond de vraag hoe de markt invulling geeft aan de gevraagde dienstverlening, welke tarieven en voorwaarden gehanteerd worden, en welke aandachtspunten en adviezen leveranciers meegeven voor een toekomstige aanbesteding.

3 Procedure

De marktconsultatie is op 1 september 2025 gepubliceerd. Alle marktpartijen kregen gelegenheid om schriftelijk te reageren. De resultaten zijn hieronder samengevat. Zoals aangegeven in de uitvraag wordt in deze samenvatting geen concurrentiegevoelige informatie gedeeld. De samenvatting is geanonimiseerd en bedoeld als terugkoppeling aan alle deelnemers. Het verslag wordt ter informatie opgenomen in het aanbestedingsdossier. Conclusies uit de marktconsultatie worden, waar relevant, verwerkt in het dossier en/of de procedure.

4 Resultaat marktconsultatie

Tarieven en aanbod

- De tarieven en voorwaarden lopen uiteen per leverancier en zijn afhankelijk van groepsgrootte, duur, locatie, expertise en maatwerk. Voor de meeste modules zijn er meerdere aanbieders, met bandbreedtes die de markt goed weergeven.
- Niet alle leveranciers bieden alle modules aan en de modules kenmerken verschillende tarieven die variëren per cursist. Tarieven zijn doorgaans exclusief btw en soms exclusief examenkosten. Additionele kosten voor implementatie, reiskosten of locatie kunnen van toepassing zijn.
- Het digitaal leerplatform en de adaptieve memotrainer zijn bij de meeste leveranciers standaard onderdeel van het aanbod, bij enkele optioneel of als maatwerk beschikbaar. De kosten en functionaliteit hiervan verschillen per aanbieder.
- Sommige leveranciers bieden innovatieve concepten zoals podcasts, gamification en blended learning.
- Annuleringsvoorwaarden verschillen per leverancier, maar zijn altijd afhankelijk van het moment van annuleren; no-show wordt doorgaans volledig doorberekend. In enkele gevallen is er coulance bij overmacht of wijzigingen in groepssamenstelling.
- Prijs wordt vooral bepaald door de kwaliteit van docenten, inzet van acteurs, groepsgrootte, locatie, type opleiding, organisatie en wijze van aanbieden.

Kwaliteit, maatwerk en adviezen

- Leveranciers adviseren om in de aanbesteding nadruk te leggen op kwaliteit, blended leren, didactische innovatie, relevante lesstof, continuïteit van trainers, duidelijke evaluatie en structurele terugkoppeling.
- Er wordt geadviseerd om aandacht te besteden aan groepsgrootte, verhouding theorie-praktijk, inzet van acteurs en flexibiliteit in het aanbod. Sommige partijen bieden aanvullende opleidingen en praktijkgerichte modules aan.
- Leveranciers benadrukken het belang van een betrouwbare opleidingspartner die niet alleen het onderwijs verzorgt, maar ook ontzorgt in planning, administratie en communicatie.
- Sommige leveranciers geven aanvullende adviezen, zoals het hanteren van een minimum groepsgrootte, het uitsluiten van examenkosten in prijsvergelijkingen of het vragen naar keurmerken.

Overige opmerkingen

- De markt biedt diverse mogelijkheden voor maatwerk, blended leren, aanvullende modules en integrale ondersteuning. Er zijn innovatieve concepten zoals podcasts, gamification en digitale leerplatformen met adaptieve memotrainers.
- Leveranciers zijn bereid om mee te denken over verdere optimalisatie van het aanbod en de aansluiting op de praktijk van ProRail.

5 Vervolg procedure

Er zijn geen individuele gesprekken gevoerd.

Dit verslag wordt ter informatie opgenomen in het aanbestedingsdossier. Conclusies uit de marktconsultatie worden, waar relevant, verwerkt in het dossier en/of de procedure. Een eventuele aanbesteding zal naar verwachting een Europese Openbare aanbestedingsprocedure of een Meervoudige Onderhandse aanbesteding worden afhankelijk van de financiële waarden.